

---

## VERHUURSAMENWERKINGSOVEREENKOMST LANDAL VOLENDAM

---

**Ondergetekenden:**

1. **DE VERENIGING VAN EIGENAARS VAKANTIEPARK VOLENDAM**, gevestigd te Volendam 1131 AA Slobbeland 5 en 5 1 tot en met 5 42 ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.E. Oosting,  

hierna te noemen 'Opdrachtgever'

en

2. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **LANDAL GREENPARKS BEHEER EN PROJECTEN B.V.**, kantoorhoudende te Zwolle, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer D.J. Anbeek (algemeen directeur Landal Holding B.V.),  

hierna te noemen 'Landal'

Partijen sub 1 en sub 2 zijn hierna gezamenlijk aan te duiden als "Partijen".

**In aanmerking nemende dat:**

- Van Wijnen Recreatiebouw BV te Deventer in Volendam aan 1131 AA Slobbeland 5 een recreatiepark heeft ontwikkeld en gebouwd, welk recreatiepark onder voorwaarden als hierna vermeld op of omstreeks juli 2020, in gebruik zal worden genomen;
- de onroerende zaak waarop het recreatiepark is gelegen, in economische zin in al haar onderdelen een recreatiepark vormt;
- het recreatiepark 42 recreatiewoningen (appartementenrechten), een receptie met operationele ruimten, speeltuin(en), parkeerplaatsen, wegen en tuinen omvat;
- de Opdrachtgever zich krachtens de statuten onder meer ten doel stelt, het sluiten van overeenkomsten met derden, welke gericht zijn op een goede gang van zaken met betrekking tot de exclusieve verhuur van de individuele recreatiewoningen met betrekking tot het Vakantieparkpark Volendam, gelegen te Volendam 1131 AA Slobbeland 5, met kadastrale aanduiding **Edam, sectie D nummer 14707, 14711 en 14713**.
- de Opdrachtgever de exclusieve verhuur(bemiddeling) wenst op te dragen aan Landal, die deze exclusieve verhuurbemiddeling wenst te voeren;
- de Opdrachtgever verklaart alle eventueel benodigde (statutaire) interne en externe goedkeuringen benodigd voor het aangaan van deze overeenkomst te hebben verkregen en bevoegd te zijn deze overeenkomst aan te gaan,



**Verklaren te zijn overeengekomen zoals in dit document en de bijlagen is bepaald:**

**Artikel 1 – Definities en Begrippen die van toepassing zijn op deze overeenkomst**

- Eigena(a)r(en) : de natuurlijke- of rechtspersoon die eigenaar is van één of meer recreatiewoningen;
- Eigen Gebruik : het gebruik van een recreatiewoning door een Eigenaar of diens gezinsleden "om niet", dat wil zeggen zonder dat daarvoor een vergoeding wordt betaald aan Landal;
- Gastenbestand : iedere verzameling van (NAWTE-)gegevens van Huurders en/of (mede-)gebruikers die op het Recreatiepark hebben verbleven;
- Gebruiker(s)-Huurder(s) : degene met wie Landal voor rekening en risico van Eigenaar voor een bepaalde duur en tegen een bepaalde prijs een huurovereenkomst heeft afgesloten;
- Handboeken : de door (de diverse afdelingen van) Landal uitgevaardigde handboeken, protocollen en andere voorschriften, welke digitaal beschikbaar worden gesteld en welke van tijd tot tijd door Landal gewijzigd (kunnen) worden;
- Landal : Landal GreenParks Beheer en Projecten B.V. of haar rechtsopvolger(s);
- Opdrachtgever : de rechtspersoonlijkheid bezittende Vereniging genaamd: Vereniging van Eigenaars Vakantiepark Volendam;
- Partijen : Landal en Opdrachtgever gezamenlijk;
- Recreatiepark : Vakantiepark Landal Volendam, gelegen te Volendam 1131 AA Slobbeland 5, mede omvattende wegen, paden, speeltuinen, receptiegebouw, et cetera;
- Recreatiewoning(en) : Alle verblijfsaccommodaties gelegen op het Recreatiepark;
- Servicecenter Beheer : de als zodanig aangewezen afdeling binnen Landal die geldt als aanspreekpunt voor Eigenaren.

**Artikel 2 – Verhuurbemiddeling**

- 2.1 De Opdrachtgever wijst hierbij Landal aan als exclusieve verhuurbemiddelingsorganisatie, welke zich bezig zal houden met de verhuur(bemiddeling) van de individuele Recreatiewoningen. De verhuur van de individuele Recreatiewoningen vindt plaats onder de voorwaarden zoals opgenomen in de verhuurbemiddelingovereenkomst die als **bijlage A** is opgenomen.
- 2.2 Landal zal de Opdrachtgever ondersteunen bij verhuur- en kwaliteitsgerelateerde onderdelen van het management van het park. Met name verzorgt Landal de verhuurbemiddeling voor Eigenaren en aanverwante werkzaamheden, een en ander zoals omschreven in artikel 3.






- 2.3 Partijen zullen ten minste één keer per jaar de door Landal gerealiseerde verhuurresultaten met betrekking tot het Recreatiepark bespreken.
- 2.4 De Opdrachtgever conformeert zich aan de gebruiken en de mogelijkheden van het automatiseringssysteem van Landal bij de invulling en uitvoering van het Eigen Gebruik.

### **Artikel 3 – Taak Landal**

- 3.1 Landal ziet er periodiek op toe dat de Opdrachtgever, voor wat betreft de verhuur- en kwaliteitsgerelateerde zaken, op de juiste wijze uitvoering geeft aan de aan haar opgedragen taken, zoals:
- het volgen van procedures en werkinstructies, die cruciaal zijn voor het verwezenlijken van de gewenste dienstverlening naar gasten;
  - de financiële afhandeling, zoals deze is vastgelegd in Handboeken;
  - toezien dat medewerkers van het Recreatiepark handelen conform deze Handboeken.
- 3.2 Landal stelt voor rekening van de Opdrachtgever parkinformatie ter beschikking. Dit betreft (digitale) informatie over - onder andere - het vakantiemagazine, nachtregisters, plattegronden van het Recreatiepark, inventarislijsten, nota's, stickers, servicesets.
- 3.3 In overleg met de Opdrachtgever worden voor rekening van Landal welkomstborden en vlaggen of banieren met masten met Landal GreenParks-logo aangebracht bij de entree, waarbij Landal zorgdraagt voor onderhoud en vervanging van genoemde zaken. De Opdrachtgever zorgt voor reguliere reiniging.
- 3.4 Landal draagt zorg voor toegang tot het reserveringssysteem van Landal. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de daarvoor benodigde infrastructuur, hardware en software.
- 3.5 Landal zal tezamen met de Opdrachtgever trachten te voorkomen dat verhuur van individuele Recreatiewoningen door Eigenaar zelf, zonder tussenkomst van Landal plaatsvindt.
- 3.6 Landal zal al hetgeen verrichten dat naar redelijkheid van een professionele verhuurorganisatie mag worden verwacht.
- 3.7 Partijen zijn overeengekomen dat Landal de volgende dienstverlening zal (laten) verzorgen:
- gastenregistratie inclusief reserveringssysteem;
  - klachtenafhandeling;
  - bewakingsdiensten (bestaande uit telefonische bereikbaarheidsdiensten);
  - informatie/welkomstpakket;
  - branding door middel van vlaggen en bedrijfskleding, zie artikel 3.3 en 4.6 (receptiediensten);
  - levering van bedlinnen en guest supplies;
  - afvalverwerking, en
  - sport- en spelfaciliteiten.
- 3.8 Landal besteedt de voornoemde dienstverlening veelal uit aan leveranciers. Daarbij geldt dat de Opdrachtgever zich dient te houden aan de bestelinstructies en Handboeken van Landal.

A blue handwritten signature or mark at the bottom left of the page.

A blue handwritten signature or mark at the bottom right of the page.

- 3.9 De inhoud van door Landal GreenParks gesloten en te sluiten overeenkomsten met de betreffende leveranciers, thans: Trigion B.V., MW Bedrijfskleding B.V., Dokkumer Vlagen Centrale B.V., CleanLeaseFortex B.V., Wecovi B.V., SCA Hygiene Products Nederland B.V. De Klok Logistics B.V., Renewi B.V., Repcon B.V gelden één op één tegenover de Opdrachtgever. Dit betekent dat de Opdrachtgever rechtstreeks handelt met deze leveranciers en onder meer afspraken maakt ten behoeve van de dagelijkse exploitatie. Een en ander met inachtneming van het bepaalde in de door Landal GreenParks gesloten overeenkomsten.
- 3.10 Voor haar handelen en nalaten met de leveranciers is de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk. Dit betekent onder meer doch niet uitsluitend dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor betalingen voor de door haar afgenomen producten en diensten, voor ten behoeve van haar aangemaakte voorraden en voor eventuele vermissingen. De Opdrachtgever vrijwaart Landal volledig voor aanspraken van leveranciers die deze leveranciers vanwege eventueel tekortschieten (of anderszins) kunnen indienen bij Landal.
- 3.11 Het staat Landal vrij om gedurende de looptijd van de samenwerking met de Opdrachtgever, een of meerdere andere leveranciers aan te wijzen, danwel daar (op onderdelen) op een andere wijze invulling aan te geven, mits daarbij sprake is van marktconforme condities. Voorts is Landal steeds gerechtigd om (onderdelen) van de hiervoor beschreven dienstverlening tussentijds te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Landal is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor het handelen en nalaten van leveranciers.
- 3.12 Landal zal de facturen van de betreffende leveranciers rechtstreeks doorbelasten aan de Opdrachtgever. Bezwaren ten aanzien van de factuur dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Landal en de leverancier kenbaar gemaakt te worden. Bij voortdurende onenigheid (in ieder geval gedurende vier weken) met een leverancier dient de Opdrachtgever betrokken accountmanager van Landal te informeren.

#### **Artikel 4 – Inrichting, uitstraling en kwaliteit van het Recreatiepark**

- 4.1 Het Recreatiepark voert de naam Landal Volendam. Een naamsverandering van het Recreatiepark is alleen met toestemming van beide Partijen mogelijk. De merknamen "Landal" en "Landal GreenParks" mogen – na schriftelijke goedkeuring van Landal - op gebouwen, bewegwijzeringsborden, reclame-uitingen etc. gebruikt worden, dit uitsluitend in de door Landal aangegeven vorm en kleur (huisstijl). Hierbij dienen de branding specificaties van Landal te worden gehanteerd, de huidige versie is bijgevoegd als **Bijlage B**.
- 4.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor de duur van deze overeenkomst het gebruiksrecht van de parknaam/domeinnamen voor onder andere het gebruik op internet ([www.landal/volendam.nl/be/de/eu/com](http://www.landal/volendam.nl/be/de/eu/com)), in de brochures en andere reclame-uitingen, exclusief wordt afgestaan aan Landal. Opdrachtgever zal zonodig alle medewerking tot registratie of overige benodigde formaliteiten verlenen. Het operationeel houden van een eigen website door Opdrachtgever met betrekking tot het Recreatiepark - of enige daarmee verbandhoudende of gelijkende benaming - is niet toegestaan.



- 4.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan na het einde van deze overeenkomst gebruik te maken of te doen maken van de naam en/of de merken van Landal GreenParks-organisatie in welke omvang, uiting of hoedanigheid dan ook (wegwijzers, folders, briefpapier, enquêteformulieren, menukaarten, logo's, enz.). Het is Opdrachtgever niet toegestaan in naam of logo de schijn te wekken dat na beëindiging van de overeenkomst het Recreatiepark alsnog door Landal verhuurd of beheerd wordt.
- Na beëindiging van de overeenkomst verplicht Opdrachtgever zich tot teruggave van alle door Landal beschikbaar gestelde Landal uitingen, waaronder Handboeken, vlaggen, etc.) Landal is gerechtigd het Gastenbestand en (overige) marketingtools en -informatie, in welke vorm dan ook, kosteloos mee te nemen. Landal kan op ieder gewenst moment, gegevens uit het Gastenbestand (laten) raadplegen, en/of geheel of gedeeltelijk door Opdrachtgever of een daartoe geïnstrueerde derde (laten) vernietigen.
- 4.4 Na goedkeuring en voor rekening van de Opdrachtgever draagt Landal er zorg voor dat alle faciliteiten, bebording en bewegwijzering op en naar het Recreatiepark een Landal GreenParks uitstraling krijgen, conform de huisstijl van Landal.
- 4.5 Het aanbrengen van buitenreclame op het grondgebied en om de gebouwen, evenals benodigde aanpassingen, mag alleen geschieden met uitdrukkelijke toestemming van Landal en voor kosten van de Opdrachtgever. Het nakomen van de wettelijke (vergunnings)voorschriften en eisen is de plicht van de Opdrachtgever.
- 4.6 Personeel in dienst van Opdrachtgever wordt op kosten van Opdrachtgever uitgerust met Landal GreenParks bedrijfskleding en naambadges.
- 4.7 De personeelsleden die door de Opdrachtgever zullen worden belast met receptiewerkzaamheden zijn verplicht tot het volgen van instructies en/ of opleidingen en cursussen welke door of vanwege Landal worden georganiseerd, dit voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.8 De Opdrachtgever zal zich houden aan de bij Landal geldende aanwijzingen, richtlijnen en procedures ter zake van de inrichting van de receptie, zomede de daarmee in verband staande handelingen, waaronder doch niet beperkt tot: inrichting receptieruimte, openingstijden (**Bijlage D**), gastenontvangst / behandeling, boekingsprocedure en betalingen etc.
- 4.9 Met betrekking tot het Gastenbestand is uitsluitend Landal daarvan - zowel tijdens de duur van deze overeenkomst als na afloop daarvan - exclusief rechthebbende.
- 4.10 Opdrachtgever zal het Gastenbestand uitsluitend verwerken voor het doel waarvoor zij de gegevens heeft verkregen, te weten de uitvoering van de (boekings)overeenkomst met Huurders en verder conform de instructies vanuit Landal. Opdrachtgever zal het Gastenbestand uitsluitend (laten) verwerken met de door Landal aangewezen c.q. goedgekeurde (computer)systemen.
- 4.11 De Opdrachtgever is verplicht zich te conformeren aan de door Landal gestelde (ver)eis(t)en zoals deze staan beschreven in de Handboeken zoals deze door Landal zijn of worden uitgevaardigd (de zogenoemde Landal-norm). Tevens dient Opdrachtgever zich te houden aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals Arbo-wetgeving, HACCP, WHVBZ voorschriften, NEN 3140, legionella-bestrijding etc. Uitgangspunt van de wet- en regelgeving is te allen tijde de Nederlandse wet- en regelgeving tenzij lokaal zwaardere/aanvullende eisen gesteld worden.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'W' or similar mark.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'B' or similar mark.

- 4.12 Landal behoudt zich het recht voor om deze (ver)eis(t)en te toetsen zoals deze staan beschreven in de zogenoemde Landal-norm en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.  
Indien blijkt dat niet wordt voldaan aan de Landal-norm en/of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, is Landal, bevoegd corrigerende maatregelen te nemen. Deze (ver)eis(t)en worden door Landal vanuit de afdeling CQM (Corporate Quality Management) gecommuniceerd en kunnen periodiek worden getoetst door middel van zogenaamde park-audits. Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan deze park-audits en uitvoer te geven aan de daaruit voortvloeiende adviezen.  
Kosten welke gemaakt worden door externe auditors/consultants, niet zijnde Landal-medewerkers, zullen worden doorberekend, tegen de aan Landal berekende kostprijs.
- 4.13 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst richt de Opdrachtgever zich naar het door Landal gevoerde kwaliteitsbeleid. Een en ander impliceert verplichte deelname aan Mystery Guest onderzoeken (2 x per jaar door een extern bureau), continue tevredenheidsonderzoek door middel van digitale gastenquêtes en zogenaamde productgroepbezoeken. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.14 Schade voortvloeiende uit het niet naleven van de toepasselijke wettelijke voorschriften, is niet verhaalbaar op Landal. De Opdrachtgever dient zich tegen elke vorm van aansprakelijkheid in te dekken door het aangaan van een adequate aansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zij de premie van de verzekeringen tijdig betaalt en zal Landal informeren indien en zodra zich nadelige wijzigingen in haar polis voordoen. Op eerste verzoek van Landal verstrekt de Opdrachtgever een afschrift van de desbetreffende polis(voorwaarden) en/of kopie betalingsbewijs premie.
- 4.15 De faciliteiten van het Recreatiepark zullen aan de Huurders ter beschikking worden gesteld, zonder dat zij daarvoor een vergoeding verschuldigd zijn.
- 4.16 Opdrachtgever staat er voor in dat het Recreatiepark voldoet aan het gestelde in de artikelen 4.1, 4.5, 4.10, 4.11, 4.12, 4.14 en 5.1. Indien Opdrachtgever overgaat tot het verpachten c.q. verhuren van de op het Recreatiepark aanwezige faciliteiten, waaronder bijvoorbeeld horeca en supermarkt, zal Opdrachtgever in de betreffende overeenkomst het gestelde in genoemde artikelen integraal als verplichting richting pachter c.q. huurder opleggen.
- 4.17 De Opdrachtgever verplicht zich, voor zover dat in haar vermogen ligt, om toezicht te houden op de haar en aan de Eigenaren toebehorende roerende en onroerende zaken, opdat genoemde zaken steeds in goede staat van onderhoud verkeren en gebruiksklaar zijn, een en ander zoals mede is omschreven in de Verhuurbemiddelingovereenkomst. De Opdrachtgever zal - indien nodig - passende maatregelen nemen. Landal heeft het recht het voorgaande te toetsen aan de hand van haar 25 Kwaliteitseisen (**Bijlage C**) en toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **Artikel 5 – Wijziging of beschadiging van het Recreatiepark**

- 5.1 Opdrachtgever zal Landal steeds tijdig informeren en op de hoogte houden van eventuele (bouw)werkzaamheden op en nabij het Recreatiepark inclusief werkzaamheden ten aanzien van een of meerdere Recreatiewoningen. Tevens zal





Oprichtgever, Landal tijdig informeren over andere activiteiten op of nabij het Recreatiepark welke kunnen leiden tot overlast voor Huurders.

- 5.2 Oprichtgever zal Landal tijdig informeren en behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van Landal voor:
- wijzigingen in de inrichting en/of inventaris van het hoofdgebouw en/of (andere) parkfaciliteiten;
  - wijzigingen van het aantal recreatiewoningen van het Recreatiepark;
  - vermindering van de faciliteiten en/of voorzieningen van het Recreatiepark;
  - wijziging van de vergoedingsstructuur van een of meer faciliteiten van het Recreatiepark.
- 5.3 Wordt het Recreatiepark beschadigd of vernield en/of wordt de exploitatie van het Recreatiepark onderbroken of volledig gestaakt, dan wel indien de centrale faciliteiten van het Recreatiepark - al dan niet tijdelijk - niet meer (volledig) beschikbaar zijn voor de Oprichtgever en/of voor Huurders, dan is Oprichtgever verplicht Landal hierover terstond schriftelijk te informeren en onmiddellijk tot herstel of tot hervatting over te gaan. Indien de Oprichtgever hieraan – na ingebrekestelling – geen gevolg geeft of hiertoe niet in staat is, dan heeft Landal het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 5.4 De Oprichtgever is verplicht een voldoende hoge verzekering voor bedrijfsonderbreking af te sluiten en in stand te houden. Dit geldt onverminderd de overige rechten van Landal waaronder het recht op nakoming en volledige schadevergoeding.
- 5.5 Voorts zal de Oprichtgever een voldoende hoge aansprakelijkheidsverzekering af sluiten en in stand houden ten einde schade en andere aanspraken van Huurders en anderen af te dekken. Dit geldt onverminderd de overige rechten van Landal waaronder het recht op nakoming en volledige schadevergoeding.
- 5.6 Op eerste verzoek van Landal zal de Oprichtgever een kopie van de door haar afgesloten verzekeringen overhandigen aan Landal.

#### **Artikel 6 - Verhuur en prijsbeleid**

- 6.1 De Oprichtgever verleent voor de duur van de overeenkomst aan Landal het exclusieve recht tot het sluiten van individuele overeenkomsten tot verhuur(bemiddeling) met de Eigenaren. Verhuur(bemiddeling) door een Eigenaar dient uitsluitend te geschieden conform de aangehecht (model) Verhuurbemiddelingovereenkomst (**Bijlage A**).
- 6.2 De huurprijzen van de individuele Recreatiewoningen, daaronder begrepen actieprijzen, kortingsregelingen en speciale arrangementen met afwijkende huurtermijnen, worden in overleg met Oprichtgever vastgesteld door Landal.
- 6.3 Landal heeft het recht de huurprijzen voor de buitenlandse markt aan te passen, rekening houdend met de marktsituatie en marktbeveging op deze markt. Wanneer het huurprijsniveau wordt verlaagd ten opzichte van Nederlandse huurprijzen, dient hierover voorafgaand aan aanpassing overeenstemming met de Oprichtgever te worden bereikt.
- 6.4 Landal stelt de hoogte van het aan Huurder in rekening te brengen tarief voor toeristenbelasting vast. De hoogte van dit tarief is gelijk aan de hoogte van de door de lokale overheid vastgestelde tarieven. De ontvangen toeristenbelasting wordt door

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'W' or similar mark.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'B' or similar mark.

Landal overgemaakt aan de Vereniging die voor (tijdige en volledige) registratie, afdracht en betaling aan de lokale overheid zorgdraagt.

- 6.5 De opbrengsten uit bedlinnen en handdoekpakketten komen - na aftrek van de in verhuurbemiddelingsovereenkomst afgesproken provisie voor Landal - ten goede van de Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en volledige afdracht en betaling aan ingeschakelde toeleveringsbedrijven.
- 6.6 De opbrengsten uit nevenprestaties, zoals de verhuur van fietsen, recreatie- en horeca-arrangementen, verblijf van huisdieren, kindermeeubelair, schoonmaak en schoonmaakkosten Eigen Gebruik worden door Landal aan het einde van iedere kalendermaand binnen 4 (vier) weken afgedragen aan de Opdrachtgever.
- 6.7 In de aan de Huurders in rekening gebrachte huurprijzen is een bedrag voor schoonmaak inbegrepen. In overleg met de Opdrachtgever wordt dit bedrag jaarlijks door Landal vastgesteld. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en volledige afdracht en betaling van het schoonmaakbedrijf.
- 6.8 Vergoedingen aan Huurders voortvloeiende uit het oplossen van klachten door Landal, die niet toerekenbaar zijn aan Landal, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 – Verhuurbegroting / Wekelijks bezettingsoverzicht**

- 7.1 De verhuurbegroting wordt jaarlijks door Landal opgesteld.
- 7.2 Landal verstrekt aan de Opdrachtgever wekelijks een gespecificeerd cumulatief overzicht van de in die week/verblijfsperiode geboekte verhuurresultaten.
- 7.3 Landal behoudt zich het recht voor alle correspondentie met betrekking tot de verhuur, uitsluitend digitaal aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 8 – Vergoeding**

- 8.1 Landal ontvangt voor het uitvoeren van de verhuursamenwerkingsovereenkomst een vergoeding. Deze vergoeding maakt onderdeel uit van het provisiepercentage dat door de individuele Eigenaren is verschuldigd voor verhuurbemiddeling en wordt derhalve via de verhuuruitbetaling geïnd, waarmede Partijen instemmen.
- 8.2 Landal is steeds gerechtigd om al hetgeen zij uit welke hoofde dan ook van de Opdrachtgever te vorderen heeft, te verrekenen met al hetgeen zij aan de Opdrachtgever verschuldigd is.

#### **Artikel 9 – Duur verhuursamenwerkingsovereenkomst/Beëindiging**

- 9.1 Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van ten minste 10 jaar, ingaande op de eerste dag aanvang exploitatie en verhuur aan derden. Indien de einddatum van het laatste contractjaar niet samenvalt met het einde van het kalenderjaar, zal de onderhavige overeenkomst doorlopen tot en met 31 december.





- 9.2 Na het verstrijken van de duur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens 10 jaar, behoudens rechtsgeldige opzegging zoals hierna is bepaald.
- 9.3 Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de (verlengde) looptijd.
- 9.4 Opzegging geschiedt schriftelijk, per aangetekend schrijven, en met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden.
- 9.5 Landal is bevoegd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de situatie van artikel 5.3 zich voordoet.
- 9.6 Indien in enig jaar op het Recreatiepark in zijn totaliteit niet ten minste 40 recreatiewoningen gedurende een periode van ten minste 40 weken per jaar ter beschikking van de verhuur door Landal staan, heeft Landal het recht de overeenkomst tussentijds tegen het einde van een kalenderjaar op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste negen maanden.
- 9.7 Deze Verhuursamenwerkingsovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Beheerovereenkomst tussen Landal en de Opdrachtgever. Landal heeft het recht – zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding – deze overeenkomst per direct te ontbinden, indien de Beheerovereenkomst tussen de Opdrachtgever en Landal - om welke reden dan ook - is geëindigd.

#### **Artikel 10 – Lidmaatschap Recron/VVV**

- 10.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal de Opdrachtgever als lid aangesloten zijn en blijven van de brancheorganisatie waar Landal GreenParks bij is aangesloten - thans zijnde Recron - en de plaatselijke VVV. De kosten van de lidmaatschappen zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Deelname en opgave ten behoeve van de Recron geschieden door Landal via het collectieve lidmaatschapscontract, zoals dat bestaat tussen Landal en Recron.

#### **Artikel 11 – Verwerking en beveiliging persoonsgegevens**

- 11.1 Iedere partij kan in verband met de samenwerking persoonsgegevens verwerken. Zo zal Opdrachtgever persoonsgegevens van Huurders verwerken ten behoeve van Landal GreenParks. Landal kan, als onderdeel van het beheer, onder meer gegevens van medewerkers van Opdrachtgever verwerken. Iedere partij zal er voor zorgdragen dat zij daarbij voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake, waaronder expliciet ook de Telecommunicatiewet en, zodra van toepassing, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 11.2 Iedere partij kan onder omstandigheden gehouden zijn een zogenoemd datalek (als bedoeld in de toepasselijke wetgeving; een inbreuk op de beveiliging / inbreuk in verband met persoonsgegevens) te melden aan de relevante overheidsinstantie (thans: Autoriteit Persoonsgegevens) en eventueel aan de betrokken personen. Iedere partij dient de andere partij onverwijld in kennis te stellen indien en zodra een datalek wordt ontdekt ten aanzien van de door de betreffende partij te verwerken gegevens.



- 11.3 Iedere partij dient de andere partij desgevraagd alle redelijkerwijs benodigde medewerking te verlenen en informatie te verstrekken ten behoeve van het verkrijgen van inzicht in de ernst en (mogelijke) gevolgen van een geconstateerde datalek zodanig dat melding kan worden gedaan aan de relevante instantie(s) en eventuele betrokkenen. Communicatie ter zake zal voor Landal geschieden via de door haar aangewezen persoon (in beginsel de Accountmanager). Opdrachtgever dient zelf aan te geven wie voor haar als aanspreekpunt ter zake zal gelden.
- 11.4 Partijen realiseren zich dat de verwerking en bescherming van persoonsgegevens onderhevig is aan verandering, onder meer gelet op wijzigingen in wet- en regeling. In dat kader zullen partijen zo nodig de aanvullende afspraken maken.

#### **Artikel 12 - Geheimhouding**

- 12.1 Alle informatie die in het kader van de uitvoering van de huidige overeenkomst tussen Partijen wordt uitgewisseld, en die of wel als vertrouwelijk werd aangeduid, ofwel redelijkerwijze als vertrouwelijk dient te worden beschouwd, inclusief het Gastenbestand, zal vertrouwelijk worden behandeld, zal niet worden gebruikt voor enig ander doel dan de uitvoering van de verbintenissen in het kader van deze overeenkomst, en zal niet worden bekendgemaakt zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van de partij die de informatie heeft medegedeeld. Opdrachtgever zal te allen tijde voldoende technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming en beveiliging van deze gegevens.
- 12.2 Partijen zullen er voor zorgdragen dat de personen die dergelijke gegevens verwerken of daar toegang toe hebben, zich eveneens verbinden tot vertrouwelijkheid.
- 12.3 De verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing op informatie die publiekelijk beschikbaar is, of die op rechtmatige wijze verkregen werd via derden.

#### **Artikel 13 – Algemene Voorwaarden**

- 13.1 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Beheer en Projecten van toepassing. Opdrachtgever verklaart die voorwaarden te hebben ontvangen, daarvan kennis van te hebben genomen en met de inhoud daarvan in te stemmen (**Bijlage E**).

#### **Artikel 14 – Slotbepalingen**

- 14.1 Mocht enige bepaling of zinsnede in deze verhuursamenwerkingsovereenkomst of bijlage nietig, ongeldig, vernietigbaar of onuitvoerbaar zijn, dan zullen partijen trachten overeenstemming te bereiken over een alternatieve bepaling die de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benadert.
- 14.2 Deze overeenkomsten kan ten behoeve van buitenlandse instanties c.q. eigenaren vertaald worden. Bij tegenstrijdigheden of verschil van interpretatie zal de Nederlandse versie altijd doorslaggevend zijn.
- 14.3 Bepalingen die naar hun aard niet bestemd zijn om bij het einde van de overeenkomst te vervallen, blijven van kracht.



- 14.4 Landal is volledig gerechtigd deze overeenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan, of uit te laten voeren door, een aan haar gelieerde onderneming/groepsmaatschappij. De Opdrachtgever verleent daaraan op voorhand haar toestemming en medewerking.

#### **Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht**

- 15.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 In gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, wordt door beide partijen in minnelijk overleg en op basis van de beginselen van redelijkheid en billijkheid een oplossing gezocht.
- 15.3 Geschillen tussen de Opdrachtgever en Landal zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter in Zwolle.

#### **Artikel 16 – Bijlagen**

- 16.1 Tot de inhoud van deze overeenkomst behoren de volgende bijlagen:
- A. Verhuurbemiddelingovereenkomst
  - B. Brandingspecificaties
  - C. 25 kwaliteitseisen
  - D. Openingstijden receptie
  - E. Algemene Voorwaarden

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend

te Deventer, d.d. 9-2-2020



De Opdrachtgever

te De Haag, d.d. 21/1/2020  
Landal GreenParks Beheer en Projecten B.V.,  
ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door



D.J. Anbeek (algemeen directeur  
Landal GreenParks Holding B.V.)